

Становище

на Комисията по професионална етика към БДВО

Относно: Публичното представяне и отразяване на случая с тежкия инцидент с г-жа Цветелина Стоянова, спортист по художествена гимнастика

До: Всички специалисти по публични комуникации, журналисти и заинтересованите страни

Уважаеми колеги,

Като орган, проследяващ етичните и неетични практики в областта на публичните комуникации, Комисията по етика към Българско дружество за връзки с обществеността изразява своето категорично несъгласие с начина на медийно отразяване на случая с тежкия инцидент със спортиста Цветелина Стоянова, която е част от националния отбор по художествена гимнастика.

През последните седмици личната трагедия на младата жена бе основна тема в печатни издания, в уебсайтове, както и зае централно време в сутрешни блокове и новинарски емисии на редица телевизии – национални и кабелни.

За пореден път сме свидетели на използване частен случай с лична драма, който прерасна до вторична виктимизация. За периода публичното пространство бе наситено от манипулативни публикации и материали, част от тях ненужни от гледна точка на здравата публична среда и опазване на личното достойнство на жертвата и нейното семейство. Някои медии използват редица лица с неподходяща експертност, като по този начин доразвиха краха на професионалната етика.

Подобно детайлно фокусиране върху личната история на засегнатата страна нанася тежки щети върху обществото и аудиторията. Непоправими поражения има и върху потърпевшата и нейните близки. Станахме свидетели на моменти, в които преекспонирането на темата, можеше да доведе до заключението, че чрез тази „история“ част от медиите се опитват да променят дневния ред на обществото или да отклонят внимание от по-важните теми и проблеми, за които има нужда от качествена информация.

Подобно медийно отразяване, включващо всички елементи на жълта журналистика, накърнява личното достойнство, личното пространство и подлага на допълнително изпитание емоциите на близките на жертвата. Комерсиалният стремеж за обхващане на „темата“ отвсякъде, както и състезанието електронните медии да са първи в предоставяне на информация и „интересни“ събеседници, в конкретния случай нанесе щети на публичната среда.

Изказваме своето възмущение от факта, че личната история на човек, която е прославил нашата страна и през последните над 10 години е работила в името на България и на спорта, бе превърната в риалити сериал, в който целта е да натрупва напрежение, стрес и негативизъм. Недопустимо е да се стига и до момент, в който определени медии се опитват да издават присъди, още преди разследването да е приключило.

Накратко – в казуса по отразяване на посочения случай бе потъпкана професионалната етика за работа в публичното пространство. За нас е недопустимо преекспониране на тема от личен характер, независимо от това за кое лице става въпрос и независимо от приноса му/й към благото на Република България. Съпричастността към личната драма, изразяването на емпатия

и призив за помощ, ако случаят го налага, според нас, наред с отразяване от дистанция, са сред характеристиките на добрата публична среда в подобни случаи.

Убедени сме, че журналистите, както и пиар специалистите, са медиатор към целевите публики и обществото и носят отговорност за формирането на общественото мнение по важни и актуални теми. Подобни актове като посочения по-горе нарушават професионалните ценности за компетентност и ангажираност от Етичния кодекс на пиар специалистите в България, както и принципите на професионално поведение за изграждането на доверие в целевите публики и обществото, съблюдаването на принципите за поверителност на информацията, както и на отговорно поведение като цяло.

Искрено се надяваме повече да не ставаме свидетели на подобни неетични практики.

С уважение,

Комисия по етика към БДВО в състав:

Милена Атанасова - председател

Елица Наумова

Даниел Киряков София, 24.06.2016 г.